

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions (« les Conditions ») s'appliquent de façon exclusive aux relations entre **Elka Sarl** (Siren : 429 383 250) et l'auteur de la commande (le « Client »).

Art. 1 - Champ d'application

Les présentes **Conditions Générales de Vente** s'appliquent aux commandes reçues par la société **Elka** et sont valables au moment où la commande est passée.

En acceptant tacitement ou implicitement les présentes et/ou par simple fait de passer commande quel qu'en soit le mode, le client accepte l'intégralité des clauses et conditions des présentes sans lesquelles la vente n'aurait pas lieu et ce, par dérogation de l'article 1583 du Code Civil.

La réception des marchandises vaut notification de commande.

Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

Art. 1 bis – Formation du contrat

Lorsqu'un devis est établi par nous, il constitue les conditions particulières venant modifier ou compléter les présentes conditions générales.

En cas de commande reçue du client, celle-ci ne sera considérée comme acceptée définitivement par nous qu'en l'absence de refus de la commande sous 72 heures par fax.

Art. 2 - Commande et disponibilité

Nous répondrons à votre commande dans la limite des stocks disponibles.

Pour un meilleur suivi, nous vous recommandons de laisser votre adresse e-mail lors de votre commande.

Si le livre est provisoirement indisponible, vous en serez alors informés par e-mail et vous pourrez annuler ou modifier votre commande. L'indisponibilité du livre ne peut engager la responsabilité d'**Elka**.

En nous adressant votre commande par courrier accompagnée du règlement par chèque, vous déclarez accepter l'intégralité des présentes **Conditions Générales de Vente**.

Pour toutes questions relatives à une commande, une annulation ou un échange, n'hésitez pas à nous contacter.

Vous pouvez passer vos commandes exclusivement par courrier :
Elka, 9 rue des Fauvettes - 93460 Gournay-sur-Marne (France).

Art. 3 - PRIX

Les prix sont stipulés hors taxe, TVA en sus sur la base des tarifs et taux en vigueur au jour de la livraison. Ils sont révisables sans préavis.

Les frais d'expédition sont fonctions du nombre d'ouvrages, de la destination et du mode d'expédition choisi (tarif dans le bon de commande).

Les livres sont vendus dans le respect de la loi Lang (n°81-766 du 10 août 1981) sur le prix unique du livre.

Pour les destinations en dehors de la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes (TVA locales, droits d'importation, ...) peuvent être exigibles. Ces droits sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. Toutes les commandes sont facturées et payables en euros uniquement.

Les produits demeurent notre propriété jusqu'au paiement complet du prix.

Art. 4 - PAIEMENT

Vous pouvez effectuer votre règlement par chèque - compensable en France, libellé en euros, établi à l'ordre d'**Elka** et envoyé à cette adresse : **Elka, 9 rue des Fauvettes - 93460 Gournay-sur-Marne (France)**.

Votre commande ne sera traitée qu'à réception du règlement, et votre chèque ne sera encaissé que le jour de l'expédition de la commande. Seuls les produits livrés sont facturés.

Art. 5 - LIVRAISON

La livraison est faite à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande. Les risques sont à votre charge à compter de la date à laquelle les livres commandés quittent nos locaux. Les délais moyens qui vous sont donnés ne sont qu'indicatifs et peuvent varier selon la destination.

En cas de retard de livraison ou de rupture de stock, la responsabilité d'**Elka** ne pourra être engagée.

La mention accepté sans réserve de déballage ou tout autre locution de même sens est nulle et de nul effet. Toute réclamation ne sera admise que dans un délai de 48 heures après la livraison par lettre recommandée avec AR uniquement. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte et le client est alors pleinement engagé. Les délais de livraison mentionnés non respectés n'entraînent pas l'annulation de la commande.

Aucun article ne peut être repris même en cas de livraison non conforme qui n'ait reçu l'accord préalable et écrit de notre société et qui ne soit pas restitué dans son emballage d'origine.

Art. 5 bis – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Notre société conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire. Le défaut de paiement peut entraîner la revendication du bien. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur comme indiquée ci-dessus des risques de perte, retard ou avarie.

Art. 6 – CLAUSE RESOLUTOIRE

En cas d'inexécution de ses obligations par une partie, le présent contrat sera résolu de plein droit au profit de l'autre partie sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la partie défaillante et ce, sans sommation.

La résolution prend effet 10 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse.

Art. 7 - EXCLUSION DE RESPONSABILITE

Les ouvrages vendus sur notre site répondent à la législation française en vigueur. **Elka** décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison.

Notre responsabilité ne peut être engagée en cas de manquement à nos obligations contractuelles, dues à une rupture de stock ou une indisponibilité des produits, en cas de grève des services d'expéditions ou en cas de force majeure (catastrophe, incendie...).

De même, elle ne saurait être retenue du fait du contenu des sites auxquels les liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de notre site.

Art. 8 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Elka traite les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité. Les renseignements qui vous sont demandés lors de votre commande sont indispensables à son bon déroulement.

Conformément à la loi "**Informatique et libertés**" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Art. 9 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes **Conditions Générales de Vente** sont soumises au Droit Français.

Le lieu d'exécution de l'ensemble des obligations des présentes se trouve au siège social de la **Sarl Elka**.

En cas de litige, le Tribunal de Commerce de Paris est seul compétent, quel que soit le lieu de livraison.